

CONDITIONS GENERALES DE VENTE TICKETS FILE RESERVEE CATHEDRALE

Les présentes Conditions Générales définissent les conditions dans lesquelles Batorama vend des tickets permettant l'accès de groupes à une file d'entrée dans la Cathédrale de Strasbourg qui leur est réservée. Tout achat d'un Ticket emporte de plein droit adhésion aux présentes conditions générales de vente. Les documents contractuels liant Batorama et l'Acquéreur sont le Ticket et les présentes Conditions Générales (ensemble le « Contrat »). Les traductions des présentes conditions générales de vente en [allemand](#), [anglais](#) et [italien](#) sont accessibles. Toutefois, en cas de litige, seule la version française des présentes conditions générales de vente fait foi. Au sens des présentes conditions générales, a la qualité d'Acheteur la personne qui achète en son nom un Ticket permettant l'accès à un groupe dont il est considéré comme le chef et mandataire.

1. OBJET

La société Batorama propose à la vente des tickets (ci-après désignés les « Tickets ») d'accès à une file d'entrée dans la Cathédrale de Strasbourg réservée aux groupes et aux professionnels (ci-après désignés ensemble les « Groupes ») mise en place par les autorités gestionnaires de la Cathédrale. Il est précisé que les Tickets commercialisés par Batorama ne sont pas des tickets permettant l'entrée à la Cathédrale mais des tickets donnant simplement la possibilité à leurs détenteurs d'accéder à ladite file d'entrée réservée gérée par les autorités gestionnaires de la Cathédrale, à l'exclusion de toute autre prestation. La file d'accès prioritaire à la Cathédrale étant réservée aux Groupes (groupes ayant acquis le Ticket dans les conditions définies à l'article 3 des présentes et groupes équipés d'audiophones loués par Batorama) pour des raisons opérationnelles de gestion des flux et de mise en œuvre des mesures de sécurité, chaque Ticket (1 ticket par Groupe) est valable pour une seule entrée à la date d'entrée choisie (dans le cadre des horaires d'ouverture de la Cathédrale pour le jour choisi) et pour l'ensemble du Groupe, en fonction du nombre de participants indiqué.

2. PRIX

Batorama fixe un tarif unitaire correspondant au droit d'accès d'une personne à la file prioritaire d'entrée dans la Cathédrale. Ce tarif pourra être modifié par Batorama à tout moment, le tarif unitaire applicable étant celui en vigueur affiché au moment du paiement du Ticket. Le tarif unitaire en vigueur est affiché aux guichets et disponible sur le site internet (www.batoramashop.fr). Le prix est stipulé en euros TTC, payable en cette seule monnaie. La commande étant passée par une seule personne, le chef de groupe, pour l'ensemble du Groupe et un seul ticket étant matériellement délivré pour l'ensemble du Groupe, le prix du Ticket à payer lors de la commande correspond :

- Au tarif unitaire en vigueur multiplié par le nombre de personnes (sans considération liée à l'âge) composant le groupe, chef de groupe inclus lorsque ce dernier n'est pas un professionnel du tourisme,
- Au tarif unitaire en vigueur multiplié par le nombre de personnes (sans considération liée à l'âge) composant le groupe, chef de groupe exclu lorsque ce dernier est un professionnel du tourisme

3. MODALITES D'ACHAT

Le Ticket est vendu :

- A partir du 7 juillet 2017 : à la boutique BATORAMA (18 place de la Cathédrale, Strasbourg), par réservation téléphonique au +33 3 69 74 44 04 et par réservation mail à l'adresse info@batorama.com
- A partir du 1^{er} septembre 2017 : sur le site internet de vente en ligne www.batoramashop.com et sur les bornes automatiques de Batorama

L'Acheteur, qui est considéré comme le chef de groupe, indique lors de sa commande le nombre de personnes constituant le groupe, qui ne peut être inférieur à 2 personnes, ainsi que la date souhaitée pour l'accès prioritaire à la Cathédrale. Après avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées, l'Acheteur règle comptant le prix du Ticket, sans possibilité de paiement partiel ou différé, sauf conditions particulières convenues avec Batorama. Le règlement s'effectue en espèces (en euros uniquement), par chèque bancaire français, carte bancaire française, chèque vacances et carte bancaire internationale (à l'exception des cartes American Express et Diner's Club). En cas de paiement par carte bancaire, Batorama n'est pas responsable de tous les frais sur les transactions par carte bancaire occasionnés le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons. Conformément à l'article L. 121-20-4 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux prestations de Batorama. Tout achat d'un Ticket est définitif. Il ne peut être monnayé, remboursé ou échangé.

4. CONDITIONS D'ACCES A LA FILE D'ENTREE DANS LA CATHEDRALE RESERVEE AUX GROUPE

L'entrée des groupes dans la Cathédrale se fait selon l'ordre d'arrivée dans la file réservée.

Au bout de la file réservée, le chef de groupe doit présenter son Ticket prioritaire au personnel chargé de la gestion des entrées dans la Cathédrale pour qu'il soit scanné. L'entrée dans la Cathédrale n'est possible par cette file sans présentation du Ticket valable ou pour un groupe d'un nombre supérieur à ce qui a été indiqué lors de la commande. Dans le cas où le groupe se présenterait à l'entrée de la Cathédrale de manière incomplète, les personnes manquantes ne pourront pas entrer via la file réservée après l'entrée dans la cathédrale par la première partie du groupe.

Le Ticket délivré après paiement n'est valable que pour la date indiquée sur celui-ci, dans le cadre des horaires d'ouverture au public de la Cathédrale. Le Ticket ne peut être repris ni échangé ou remboursé pour aucun motif, notamment en cas de perte ou de vol du Ticket, en cas de non présentation à l'entrée de la Cathédrale dans la file prioritaire à la date indiquée sur le Ticket ou en cas d'entrée dans la Cathédrale par la file prioritaire d'un nombre de personnes inférieure à celui indiqué lors de la commande.

5. RESPONSABILITES

Batorama garantit aux détenteurs de Tickets l'accès à la file d'entrée dans la Cathédrale réservée aux groupes durant les horaires d'ouverture de ladite file (fixés discrétionnairement par les autorités gestionnaires de la Cathédrale). Batorama décline toute responsabilité quant à la durée d'attente dans ladite file et quant à l'entrée effective dans la Cathédrale qui relève du seul pouvoir et de la seule responsabilité des autorités gestionnaires de la Cathédrale, dépendante également de l'affluence des groupe et des mesures de sécurité en vigueur. Il est de la responsabilité de l'Acheteur, chef de Groupe, de s'assurer que l'ensemble des personnes du Groupe a pris connaissance des conditions et obligations des présentes conditions générales de vente et les acceptent, de même des conditions d'accès à la Cathédrale.

6. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Afin de traiter les commandes, BATORAMA est amené à effectuer un traitement des données personnelles concernant le client qui sont recueillies à l'occasion de l'inscription sur le Site et/ou de toute commande de billet. Les informations relatives à la collecte des données personnelles sont accessibles dans leur intégralité dans la partie « Politique de confidentialité » du site internet.

7. DIVERS

BATORAMA se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales, la nouvelle version s'appliquant aux contrats conclus à compter de l'affichage de celles-ci. Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres dispositions figurant dans les documents échangés entre Batorama et l'Acheteur.

La nullité d'une des dispositions n'entraîne pas la nullité de l'intégralité des présentes conditions générales.

8. LITIGES

Tout litige ou contestation né de l'interprétation des présentes conditions générales et/ou de l'exécution des prestations relèvera exclusivement du droit français. Tous les litiges auxquels les présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit commun. En outre, tout client, lorsqu'il a la qualité de consommateur ou non-professionnel au sens du code de la consommation, peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Batorama, après avoir saisi au préalable par LRAR le service clientèle de Batorama de sa réclamation, lorsqu'il n'a pas obtenu de réponse satisfaisante à cette réclamation dans un délai de deux (2) mois. La saisine du Médiateur peut être faite sur le site internet www.mtv.travel ou par courrier à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80303 -75823 PARIS Cedex 17. Enfin, tout client consommateur ou non-professionnel au sens du code de la consommation, lorsqu'il réside dans un Etat Membre de l'Union Européenne et a acheté une prestation de services Batorama sur internet ou par un autre moyen électronique, peut recourir, pour le règlement de ses litiges avec Batorama, à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.